

**NOUVEAU !**

**POUR LE MOBILIER DE BUREAU,**



**LE CHOIX DE L'EXCELLENCE**

**DOSSIER PRESSE  
14 OCTOBRE 2011**

**[www.nf-oec.fr](http://www.nf-oec.fr)**

**CONTACT PRESSE :**

Laure Morandeau / Agence Gulfstream Communication

[lmorandeau@gs-com.fr](mailto:lmorandeau@gs-com.fr)

Tel. : 02 72 64 72 15

*NF Bureau Sécurité Confortique franchit aujourd'hui une nouvelle étape dans la vie de la Marque, pour être davantage en phase avec les attentes des acheteurs et des utilisateurs.*

*Cette évolution est le fruit de nombreux échanges conduits depuis près de 3 ans au sein d'un groupe de communication réunissant fabricants de mobilier de bureau, représentants de la Marque et organismes professionnels.*

***Ainsi, NF Bureau Sécurité Confortique devient NF Office Excellence Certifié. Les mobiliers certifiés par la nouvelle marque garantissent que les entreprises ont ajouté à l'excellence du produit une dimension environnementale et sociétale, plaçant l'humain au cœur de leurs préoccupations.***

***Pourquoi cette nouvelle marque, quel nouveau positionnement, quels bénéfices pour les fabricants et les acheteurs ?***

**POURQUOI CETTE NOUVELLE MARQUE**

**QUEL POSITIONNEMENT**

**NOUVELLE IDENTITE VISUELLE**

**QUELLES REPONSES AUX ATTENTES DES ACHETEURS**

**COMMENT OBTENIR LA CERTIFICATION**

**NOUVELLE MARQUE, NOUVEAU SITE INTERNET !**

## POURQUOI CETTE NOUVELLE MARQUE

NF Office Excellence Certifié est le résultat d'un triple constat :

- En 2008, le FCBA a fait le constat de la concurrence fratricide entre NF Bureau Sécurité Confortique et NF Environnement Ameublement.
- Les attentes des acheteurs ont évolué, avec une demande intégrant des critères sociétaux.
- La marque NF Bureau Sécurité Confortique souffrait d'une image trop typée franco-française, alors que le marché est européen, voire mondial pour certains fabricants.

Un groupe de communication a ainsi conduit une réflexion pour apporter une réponse tenant compte de ces différents constats.

Ce groupe s'est également appuyé sur les conclusions d'une enquête réalisée en 2008 par SocioVision, avec comme objectif de mieux comprendre les critères de choix du consommateur, dans l'achat d'un meuble, de manière informelle.

**Avec la nouvelle marque NF Office Excellence Certifié, les professionnels ont vraiment la volonté de sortir de leur cocon et de s'affirmer plus fortement par rapport à d'autres marques.**

## QUEL POSITIONNEMENT

La marque NF Office Excellence Certifié est née véritablement de la volonté des fabricants de mobilier de bureau de s'engager dans une démarche de responsabilité sociétale au-delà du niveau de qualité des produits.

NF Bureau Sécurité Confortique, c'était l'excellence produit.

**Avec NF Office Excellence Certifié, on rajoute à l'excellence produit des critères environnementaux et sociétaux.** La Marque relève ainsi d'un référentiel en pointe par rapport aux évolutions sociétales et aux nouvelles pratiques de gouvernance d'entreprise. Acteurs de ce changement majeur, les fabricants de mobilier de bureau sont convaincus de la nécessité de prendre en compte l'ensemble des parties prenantes, internes et externes. Que cela soit l'utilisateur, le client, les fournisseurs, le personnel, les riverains, les collectivités locales,... cet ensemble complexe d'interactions au niveau local et global est l'objet d'une **véritable démarche de progrès**, avec un objectif majeur : mieux respecter l'humain.















































Ce positionnement place **NF Office Excellence Certifié** comme la certification la plus complète dans le domaine du mobilier de bureau.

**Pour les fabricants** qui font le choix de s'engager dans la démarche, elle constitue un atout significatif compte tenu de l'environnement fortement concurrentiel auquel ils doivent faire face. Ils bénéficient en effet d'une marque valorisante, réactive et d'un positionnement marketing différenciant qui rejoint une attente forte du marché. Et, ils peuvent apporter **la preuve de leur prise en compte des attentes du marché en matière d'achat responsable.**

A noter que NF Office Excellence Certifié est la seule marque de certification de mobilier de bureau en France délivrée par un organisme indépendant. Elle n'est attribuée que si l'engagement du fabricant est quantifiable et mesurable. Son référentiel peut donc aider à la rédaction des appels d'offre et des indicateurs de performance.



### Grille comparative des certifications de mobilier de bureau

								 <b>Nouveau !</b>
Sécurité								
Sécurité électrique								
Comportement au feu								
Solidité Durabilité								
Performance des finitions								
Performance de composants								
Adaptabilité ergonomique								
Impact environnemental								
Critères Sociétaux								<b>Critères sociétaux</b>

**NOTE IMPORTANTE CONCERNANT LE MARQUAGE CE :** ce marquage est rendu obligatoire dans le cadre de directives européennes sur la sécurité. Il ne s'agit pas d'un marquage volontaire, tous les produits concernés doivent être marqués. Cependant, aucun marquage de ce type n'est demandé pour les mobiliers de bureau, et toute publicité qui y ferait référence serait abusive. Des composants électriques montés sur des mobiliers peuvent cependant être marqués dans le cadre de la directive basse tension ou de celle sur la compatibilité électromagnétique.

Ce tableau comparatif résulte d'un groupe de travail de la marque NF Office Excellence Certifié. C'est un document réservé en interne aux entreprises bénéficiant du droit d'usage de la marque NF Office Excellence Certifié, il ne peut être distribué à la clientèle.

## NOUVELLE IDENTITE VISUELLE

Pourquoi ce nom, pourquoi ce visuel ?

**Le choix de l'appellation** répond à la volonté d'avoir un nom :

- évocateur du secteur auquel il fait référence >> Office,
- qui positionne immédiatement la marque sur un registre premium qui permet de faire la différence >> excellence,
- qui affiche clairement que ce n'est pas qu'une marque de communication mais bien une marque avec un contenu technique et qui apporte de vraies garanties >> certifié,
- avec enfin une caution fortement reconnue >> NF.

Il y a également un parti-pris d'utiliser un mot « Office » qui rend la marque européenne, pertinente pour l'export.

La grande différence avec NF Bureau Sécurité Confortique est que NF vient en garantie, en soutien de la Marque.

**Graphiquement**, le logo est pensé comme un sceau, évocateur de la notion de garantie. Il joue sur les lettres de l'appellation au travers de tons noirs (pour l'aspect premium) et vert (pour le rappel aux critères environnementaux).

L'imbrication des éléments graphiques suggère l'idée de la prise en compte de toutes les parties prenantes (responsabilité sociétale).



2 déclinaisons :



## QUELLES REPONSES AUX ATTENTES DES ACHETEURS

**Pour les acheteurs** amenés à prendre en compte les critères sociétaux et environnementaux dans leurs appels d'offre et commandes de mobilier de bureau, ils ont l'assurance d'opter **pour un achat responsable et de participer activement à une démarche de progrès dans leur entreprise ou dans leur collectivité. NF Office Excellence Certifié répond ainsi parfaitement à leurs attentes.**

NF Office Excellence Certifié, c'est la garantie pour eux et pour les utilisateurs :

### **De l'excellence produit :**

#### **Sécurité prouvée**

Pas de risque de blessure pour l'utilisateur, résistance aux chocs, performance au feu, sécurité électrique

#### **Durabilité à l'usage**

Résistance à l'usure, bonne tenue à la lumière et à la température,...

#### **Ergonomie**

Confort physique, esthétique et pratique. La morphologie des utilisateurs est quantifiée à travers des campagnes de mensuration anthropométrique. Les fabricants poussent de plus en plus loin les études visant à améliorer l'ergonomie au bureau à travers de nombreuses innovations concernant les matériaux, le design et les réglages.

### **De la reproductibilité du niveau de qualité des produits**

#### **Assurance qualité**

Conformité à un référentiel en cohérence avec la norme Iso 9001/2008

### **Et de nouveaux critères environnementaux et sociétaux.**

#### **Equité et diversité**

Le fabricant fait la preuve qu'il a mis en place des objectifs d'équité et de diversité à tous les niveaux de l'entreprise.

### Santé et sécurité au travail

L'engagement de l'entreprise dans une politique fixant des objectifs de sécurité, ou répondant aux exigences du référentiel OHSAS 18001 ou équivalent, en pré-requis

### L'interaction entre les parties prenantes

Prise en compte de l'ensemble des parties prenantes, internes et externes

### Le moindre impact sur l'environnement

Prise en compte des critères permettant de réduire l'impact sur l'environnement à chaque étape du cycle de vie du mobilier.

Ces critères doivent être avant tout mesurables. Ils pourront évoluer dans le temps car l'achat responsable est une démarche jeune et en pleine effervescence d'idées.

Ainsi, la marque reprend les critères de l'ancien référentiel NF Bureau Sécurité-Confortique qui garantit que l'aptitude à l'usage du produit certifié est au moins équivalente à celle d'autres produits de qualité similaire. Mais, elle intègre aussi les critères du référentiel de la marque NF Environnement Ameublement. Critères auxquels sont venus s'ajouter des exigences sociétales.

**A la différence des auto-labels, la marque NF Office Excellence Certifié offre une garantie de lisibilité et d'impartialité garantie par l'AFNOR.**

## COMMENT OBTENIR LA CERTIFICATION

La marque NF Office Excellence Certifié est la marque NF pour le mobilier de bureau. **Elle est délivrée par l'Institut Technologique FCBA, organisme certificateur mandaté par l'AFNOR pour gérer cette marque.**

FCBA certifie des produits NF Office Excellence Certifié **après que la preuve lui a été apportée :**

- **de la conformité à la réglementation** et aux normes en vigueur du produit concerné par la demande de droit d'usage de la marque NF-Office Excellence Certifié
- **de la capacité de l'entreprise à fabriquer des produits d'un niveau de qualité équivalent aux produits testés** au cours des différents audits techniques et de qualité,
- **de la mise en place et du suivi des engagements sociétaux et environnementaux.**

Toutes ces exigences sont décrites dans un document appelé référentiel validé par l'ensemble des parties prenantes.

Obtenir la marque NF Office Excellence Certifié est l'aboutissement d'une démarche volontaire. Elle se déroule en plusieurs étapes avec l'accompagnement permanent d'un auditeur de FCBA.

## NOUVELLE MARQUE, NOUVEAU SITE INTERNET !

On y retrouve toute l'information sur la marque en générale, une approche par cible : fabricant / acheteurs, un moteur de recherche pour trouver les mobiliers certifiés sans oublier un accès à la newsletter. L'utilisation est donc simple et ergonomique.

L'ambiance générale est à l'image de la marque, premium et épurée.

Nouveauté : le site sera prochainement accessible en version anglaise.

**Pour le découvrir : [www.oec-nf.fr](http://www.oec-nf.fr)**



*Page d'accueil*

## L'HUMAIN AU COEUR

La marque « NF Office Excellence Certifié » relève d'un référentiel en pleine progression aux évolutions sociales et aux nouvelles pratiques de gouvernance d'entreprise. Acteurs de ce changement majeur, les fabricants de mobilier de bureau sont convaincus de la nécessité de prendre en compte l'ensemble des parties prenantes, internes et externes. Que cela soit l'utilisateur, le client, les fournisseurs, le personnel, les riverains, les collectivités locales... cet ensemble complexe d'interactions au niveau local et global est l'objet d'une véritable démarche de progrès, avec un objectif majeur : mieux respecter l'humain.



[S'INFORMER](#)  
 Les actualités  
 La newsletter

[PRESSE](#)  
 Les communiqués

[LES DOSSIERS  
 THEMATIQUES](#)

[LES FABRICANTS  
 CERTIFIES](#)  
 La liste officielle  
[www.nf-office.com/mob](#)

[Accueil](#) | [Mentions légales](#) | [FAQ](#) | [L'OPVOR](#) | [Liens utiles](#)

**DECOUVRIR**  
 La marque Office Excellence Certifié  
 L'humain au cœur  
 L'équilibre du produit  
 L'échelle responsable  
 Où ça fait ?  
 FAQ

**ACHETER**  
 La marque de confiance  
 Critères sociaux et environnementaux  
 Performance assurée  
 La production européenne  
 Comment acheter « NF-OEC » ?  
 Où acheter, comment et où ?  
 Les dossiers thématiques  
 FAQ

**CONSUMER**  
 NF-OEC, un assurance  
 Une marque sociale  
 Une marque visible et attractive  
 Commentaire la marque ?  
 Fabricants agréés partenaires  
 Les dossiers thématiques  
 FAQ

**TROUVER**  
 Catalogue fabricant mobilier  
 Rechercher un modèle  
 Les entreprises certifiées  
 Les dossiers thématiques  
 FAQ

Page intérieure / marque



## COMMENT ACHETER « NF-OEC » ?

L'Institut Technologique PCBA est chargé d'évaluer en toute impartialité la conformité des produits et de l'entreprise selon le référentiel téléchargeable sur ce site. NF Office Excellence Certifié traduit une démarche volontariste des industriels, laquelle sera toujours référencée sur ce site. Vous pouvez donc les contacter aisément. Vous pouvez également utiliser le catalogue interactif de mobilier de bureau si la rubrique trouver et utiliser les documents vous permettant de mieux gérer vos cahiers des charges en fonction des exigences les plus récentes en matière d'environnement et de responsabilité sociale.

[S'INFORMER](#)  
 Les actualités  
 La newsletter

[PRESSE](#)  
 Les communiqués

[LES DOSSIERS  
 THEMATIQUES](#)

[LES FABRICANTS  
 CERTIFIES](#)  
 La liste officielle  
[www.nf-office.com/mob](#)

[Accueil](#) | [Mentions légales](#) | [FAQ](#) | [L'OPVOR](#) | [Liens utiles](#)

**DECOUVRIR**  
 La marque Office Excellence Certifié  
 L'humain au cœur  
 L'équilibre du produit  
 L'échelle responsable  
 Où ça fait ?  
 FAQ

**ACHETER**  
 La marque de confiance  
 Critères sociaux et environnementaux  
 Performance assurée  
 La production européenne  
 Comment acheter « NF-OEC » ?  
 Où acheter, comment et où ?  
 Les dossiers thématiques  
 FAQ

**CONSUMER**  
 NF-OEC, un assurance  
 Une marque sociale  
 Une marque visible et attractive  
 Commentaire la marque ?  
 Fabricants agréés partenaires  
 Les dossiers thématiques  
 FAQ

**TROUVER**  
 Catalogue fabricant mobilier  
 Rechercher un modèle  
 Les entreprises certifiées  
 Les dossiers thématiques  
 FAQ

Page intérieure / acheteur



### NF-OEC, UN ATOUT GAGNANT :

Vous êtes fabricant et vous souhaitez mettre toutes les chances de votre côté ? NF Office Excellence Certifié est une carte gagnante. Selon l'ORSE (Observatoire de la Responsabilité Sociale des Entreprises) la première étude sur les politiques d'achats responsables des grandes entreprises fait apparaître que l'achat responsable est désormais un standard : 95% des grandes entreprises ont une place aux achats responsables dans leur rayon. « Développement durable » est devenu un critère de sélection de plus en plus important au sein des collectivités publiques : selon une enquête menée par l'ADGVI, 80% des collectivités publiques répondantes déclarent avoir pris en compte la responsabilité sociale dans leurs achats publics.

(étude 2017 auprès de 200 collectivités publiques réalisée par le C

Commande Publique avec le soutien de l'ADGVI.)

### LES FABRICANTS CERTIFIES

La liste officielle

09/09/2018

Retrouvez les entreprises proposant des produits NF Office Excellence Certifié pour répondre aux exigences sociales des collectivités publiques. Cliquez sur la FCSA.

[Lire la suite...](#)

Page intérieure / fabricant

### CATALOGUE

Ce catalogue vous présente exclusivement des meubles ayant obtenu la marque NF-OEC, la FCSA, mandaté par l'AFNOR veille au respect des exigences du référentiel NF-OEC et procède à un audit qualité tous les trois ans doublé d'un audit environnemental et social tous les ans.

Votre demande n'a abouti à aucun résultat.

Page intérieure / catalogue, recherche de mobilier