

NF-Office Excellence Certifié :

La certification dédiée au mobilier de bureau fête ses 10 ans

Associant la qualité technique & environnementale des meubles de bureau et l'engagement sociétal des fabricants, NF-Office Excellence Certifiée (NF-OEC) est aujourd'hui la seule certification française dédiée à ce segment de marché.



Depuis 10 ans, elle garantit aux utilisateurs un produit sûr, pérenne et contrôlé par un organisme tiers, neutre et indépendant, l'Institut technologique FCBA.

A l'occasion de ce 10^{ème} anniversaire, FCBA revient sur les évolutions de cette certification et sur celles du mobilier de bureau.

NF-Office Excellence Certifié : comment la certification est-elle née ?

Depuis les années 80, NF Bureau Sécurité Confortique était la seule marque de certification qualité dédiée au mobilier de bureau. En 2008, pour faire face aux évolutions du marché, la profession demande à FCBA de faire évoluer cette marque en intégrant différents critères.

L'objectif était de la rendre :

- Plus accessible à l'international ;
- Plus axée sur le plan environnemental ;
- Plus orientée sur l'aspect sociétal.

Le confort, enjeu pour le bien-être au travail :

- Les Français passent en moyenne 9h45 assis dont 4h30 à leur poste de travail.
- La position assise peut entraîner des problèmes d'inconfort, de santé... → privilégier, autant que possible, un mobilier de bureau de qualité, à la fois confortable, solide et pratique.

C'est ainsi que naît NF-Office Excellence Certifiée (NF-OEC), la nouvelle marque de certification dédiée au mobilier de bureau, qui va au-delà de la seule excellence qualité technique des produits. Elle intègre aussi le confort & l'engagement sociétal et environnemental des fabricants, en plaçant l'humain au cœur des préoccupations.

... Et de quoi s'agit-il ?

Seule certification dédiée au mobilier de bureau, NF-OEC garantit aux utilisateurs un produit sûr, pérenne et contrôlé par un organisme tiers et indépendant, l'Institut technologique, FCBA. Encadrée par le Code de la Consommation¹, NF-OEC associe ainsi la qualité technique des meubles de bureaux, à la dimension environnementale et sociétale, tout en plaçant l'humain au cœur des enjeux.

Couvrant l'ensemble du mobilier (bureaux, armoires, sièges...), elle a pour objectif de fabriquer des produits de qualité, respectueux de l'environnement, par une entreprise vertueuse qui s'attachera à répondre et à anticiper les besoins des utilisateurs.

Cette marque élitiste compte aujourd'hui :

- 20 professionnels titulaires, dont la plupart sont des généralistes,
- 159 gammes de produits certifiés.

¹ Organisme indépendant, accrédité par le COFRAC (www.cofrac.fr)

2011-2021 : les évolutions majeures

A l'occasion du 10^{ème} anniversaire de la certification NF-OEC, FCBA revient sur 10 ans d'évolution autour du marché du mobilier de bureau et la façon dont la certification a su s'adapter et évoluer.

Les habitudes de consommation, les pratiques, la prise en compte de l'importance de l'ergonomie ou du confort à son poste de travail... ont évolué. Des évolutions que la certification a accompagné, facilité, voire, anticipé, comme par exemple :

- **Le développement des bureaux « assis debout »**, manuellement ou électriquement : ces bureaux sur lesquels l'utilisateur peut aussi bien travailler en position assise qu'en position debout se sont beaucoup développés au cours des dernières années. En 2013, un industriel a demandé une certification NF-OEC pour ce type de mobilier, qui était alors rare et à un prix assez élevé. Pour y répondre, un protocole de test a dû être établi car il n'en existait aucun. Depuis, ce protocole a été repris dans la norme européenne de référence.
- **L'optimisation des espaces de bureaux** : de plus en plus petits, les espaces de travail ont dû être repensés. Fini les grands bureaux avec retour ou les bureaux vagues et place plutôt aux « bench ». NF-OEC a ainsi intégré dans son référentiel ce nouveau type de mobilier.
- **La montée en puissance des bureaux connectés**, pour recharger téléphones et PC, qui font aujourd'hui pleinement partie de l'univers du mobilier de bureau. FCBA accompagne les travaux dans le domaine de la connectique, avec par exemple des sièges de bureaux qui pourraient permettre, à l'avenir, de savoir si un bureau / un siège est occupé, où il se trouve...
- **L'évolution du poids des utilisateurs** : le référentiel a adapté ses exigences et il a ainsi été créé 3 gammes de sièges : ceux pour les personnes de – de 110 kg, ceux pour les personnes pesant entre 110 et 135 kg et enfin, les sièges XXL dédiés aux personnes de + de 135 kg.
- **L'émergence du télétravail** : le confort étant aussi important au travail qu'à la maison, il se pourrait que la certification prenne en compte pleinement la qualité du mobilier en télétravail, à l'image d'une entreprise d'un pays voisin, qui a équipé tous ses salariés en matériel informatique et mobilier de bureau de qualité, au démarrage de la crise sanitaire.

NF-OEC continuera d'évoluer dans les 10 prochaines et au-delà car « *L'excellence d'aujourd'hui n'est que la mention très bien de demain* » (Stéphane Dolique, Responsable de la Marque NF-OEC).

À propos de l'Institut technologique FCBA (Forêt Cellulose Bois-construction Ameublement)

Créé en 1952, le centre technique industriel, FCBA a pour missions de promouvoir le progrès technique et contribuer à améliorer le rendement et la garantie de la qualité dans l'industrie. Son champ d'action couvre l'ensemble des filières forêt-bois et ameublement.

Ses activités se regroupent autour de trois grands axes :

- > Mettre son savoir-faire et ses compétences à la disposition des entreprises : transfert technologique, consultance, assistance technique, essais, formation, information ;
- > Accompagner les professions pour qu'elles occupent une place de leader sur les marchés nationaux, européens et internationaux : normalisation, certification, qualité, technologies de pointe ;
- > Acquérir, centraliser, gérer et diffuser l'information scientifique et technique : recherche et développement, veille économique, réglementaire, technologique, documentation.