



## OFFRE D'EMPLOI A POURVOIR EN CDI

Date : Avril 2022

Lieu : **Champs sur Marne**

### RESPONSABLE EQUIPE CERTIFICATION H/F

Référence **2022AME09**

Centre Technique Industriel, FCBA est le seul Institut en Europe qui intervient à toutes les étapes de la valorisation du bois en apportant son expertise à l'ensemble des propriétaires et gestionnaires forestiers ainsi qu'aux entreprises de la transformation du bois, de la construction et de l'ameublement.

FCBA réunit ainsi de nombreuses compétences techniques exercées dans diverses activités : Recherche, Normalisation, Accompagnement technique, Formation, Expertise, Essais et Certification. Sa culture se caractérise par le dynamisme, l'esprit d'initiative, l'excellence et la relation humaine.

Au sein du pôle Aménagement Espace de Vie (AME) ; vous serez le manager de l'équipe Certification qui gère la majorité des certifications de produits en France dans ce secteur (NF Ameublement, GS Ameublement, NF Environnement, NF Mobilier Professionnel, NF OEC, CTB Literie, IG Sièges de Liffol...)

#### Vos missions

Management et Gestion du service :

- Management d'une équipe de 9 collaborateurs (responsables de marques, auditeurs, assistantes...)
- Définition et suivi des objectifs annuels de l'équipe
- Elaboration et pilotage de la réalisation du budget de son équipe

Gestion des marques de Certification :

- Assure le fonctionnement des marques de certification dans le respect des règles d'accréditation
- Pilote les actions de communication et de promotion des marques de certification
- Anime les instances de gouvernance des certifications du Pôle qui réunissent les parties intéressées
- Développe les activités dans les certifications existantes et en créant de nouvelles certifications selon les besoins du marché

Relation client :

- Organisation et suivi des actions commerciales
- Suivi des besoins et de la satisfaction des clients et des prescripteurs.

Relation interne :

- Participation au comité de pilotage du Pôle.
- Interlocuteur privilégié de la Direction Qualité, Certification, Métrologie de FCBA
- Participation aux réunions entre pôles sur le métier de la certification.
- Participation à des projets collectifs FCBA

#### Votre profil

De formation supérieure de Master 2, vous disposez d'une expérience probante dans le domaine de la Certification ou dans le secteur de l'Ameublement.

Vous avez déjà managé une équipe ou vous souhaitez manager une équipe dans le domaine de la certification.

Des déplacements ponctuels sont à prévoir.

#### Vos atouts

Capacités managériales, rigueur, aptitude au relationnel client, travail en équipe, maîtrise de l'anglais.

## POSTULEZ !

Par mail à [recrutement@fcba.fr](mailto:recrutement@fcba.fr)

Entreprise handi-accueillante : à compétences égales, nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.